

GABRIELLA

VILMERS

GARANTIJA

Baldus gaminame iš aukščiausios kokybės medžiagų, kad užtikrintume maksimalų komfortą ir ilgaamžiškumą. Tačiau gali pasitaikyti neatitikimų, todėl visiems savo baldams ir aksesuarams suteikiame garantiją, kurios išsami informacija pateikiama tolesniuose puslapiuose.

GARANTIJOS SĄLYGOS

Vilmers UAB (toliau - "Vilmers", "Gamintojas", "mes", "mus") suteikia garantiją visiems savo gaminamiems baldams ir aksesuarams (toliau - "Gaminys", "Baldai").

KAM TAIKOMA GARANTIJA?

Garantija taikoma gaminio medžiagų ir gamybos defektams, atsiradusiems dėl gamintojo kaltės. Garantija taip pat taikoma dėl Gamintojo kaltės atsiradusiems defektams, jei Gamintojas pristato Gaminį savo transportu ir (arba) jį surenka pats Gamintojas ar jo partneriai. Kai Gaminį transportuoja ir (arba) surenka trečioji šalis, garantija netaikoma Gaminio defektams, atsiradusiems dėl netinkamo Gaminio laikymo, transportavimo ir (arba) surinkimo.

KIEK LAIKO GALIOJA GARANTIJA?

Garantija galioja 24 mėnesius nuo įsigijimo datos arba nuo datos, kai gaminys pristatomas (jei jis nebuvo pristatytas pirkimo metu) klientui arba galutiniam naudotojui.

GARANTIJA

KAS PAGAL GARANTIJĄ NELAIKOMA DEFEKTU?

- Natūralus Baldų nusidėvėjimas arba jų savybių pokyčiai.
- +/- 2 cm minkštų Baldų matmenų nuokrypiai nuo katalogo duomenų.
- Natūralūs nukrypimai, tokie kaip: pagalvių raukšlės, natūralūs pagalvių siūlių skirtumai, audinio ir odos raukšlės, nestandartinės siūlės, audinio / odos išvaizdos pokyčiai naudojant mechanizmą, natūralūs siūlių skirtumai tarp modulių, sėdimosios dalies audinių su plaukeliu susigulėjimo, tokių kaip veliūras ir šenilas, atveju; audinio atspalvio skirtumai; audinių su plaukeliu atspalvio skirtumai; natūralios odos skirtumai; nugaros pagalvių aukščio skirtumai (daugiau informacijos apie šiuos nukrypimus rasite mūsų priežiūros vadove).
- Baldų defektai, kurie buvo aptarti sutartyje arba kurie jums buvo žinomi arba turėjo būti žinomi Baldų pirkimo metu (baldai iš ekspozicijos, baldai su defektais ir pan.).

GARANTIJA

KADA GARANTINIS APTARNAVIMAS NETAIKOMAS?

- Baldai buvo netinkamai transportuoti, iškrauti, sandėliuoti, surinkti nesilaikant surinkimo instrukcijų, įspėjimų ant pakuotės ir pan.
- Baldai buvo naudojami nesilaikant Vilmers naudojimo, priežiūros ir techninės priežiūros taisyklių/rekomendacijų, kurias visas galima rasti mūsų priežiūros vadove www.vilmers.lt, skiltyje "Priežiūra".
- Baldai buvo mechaniškai sugadinti / sutepti dėl Jūsų ar kitų asmenų / gyvūnų / augintinių veiksmų (įskaitant, bet neapsiribojant, įbrėžimus, įplėšimus, įtrūkimus, skylutes ir t. t.).
- Baldus remontavote Jūs arba trečiosios šalys be raštiško gamintojo sutikimo.
- Baldai buvo sugadinti transportavimo / pristatymo metu ir apie tai nebuvo pranešta Gamintojui per 7 dienas nuo Gaminio gavimo (tuo atveju, jei už Baldų pristatymą buvo atsakinga Vilmers įmonė arba Vilmers pasirinktas partneris).
- Baldai buvo paveikti / sugadinti dėl Force Majeure aplinkybių.

GARANTIJA

KAIP PATEIKTI GARANTINĘ PRETENZIJĄ?

Garantines pretenzijas reikia pateikti per Vilmers pretenzijų sistemą per pagrįstą laiką nuo defekto nustatymo ir bet kuriuo atveju iki garantinio laikotarpio pabaigos. Prie Vilmers pretenzijų sistemos galite prisijungti nuskaitydami QR kodą, kurį rasite ant baldo (už nugarinės pagalvėlės arba, jei baldas yra fiksuota nugarine dalimi, rėmo apačioje), ir naudodamiesi savo Google, Facebook ir Microsoft profiliais arba susikūrus profilį. Jei QR kodas dingęs arba sugadintas, galite naudoti MI numerį (kurį rasite toje pačioje vietoje kaip ir QR kodą), kad prisijungtumėte prie Vilmers pretenzijų sistemos adresu www.my.vilmers.com.

Prisijungus būsite nukreipti į savo asmeninę paskyrą, kurioje galėsite pažymėti visus defektus skaitmeninėje užsakyto Baldų schemeje, taip pat galėsite įkelti nuotrauką (-as) ir (arba) vaizdo įrašą (-us) ir pateikti išsamų pretenzijos aprašymą.

Pagal poreikį Jūsų taip pat gali būti paprašyta pridėti dokumentą, kur ir kada Gaminys buvo įsigytas ar pristatytas, pateikiant pirkimo, pardavimo sutartį, sąskaitą faktūrą, kasos kvitą, važtaraštį ir pan.

GARANTIJA

KĄ DARYTI, KAD IŠTAISYTUME DEFEKTA?

Kai pateikiate skundą dėl defekto, Vilmers Kokybės skyrius išnagrinės atvejį ir įvertins, ar jam taikoma garantija. Tuomet nuspręsime, ar defektą galima ištaisyti, ar Gaminys turi būti pakeistas, ir Mes padengsime visas pažeistos (-ų) dalies (-ių) pakeitimo ar remonto išlaidas.

Jei defektą galima pataisyti, tai padarys Vilmers arba Vilmers pasirinktas partneris Produkto buvimo vietoje, išskyrus atvejus, kai nustatoma, kad defektas turi būti taisomas Gamintojo patalpose.

Taisant / keičiant Baldus, kompensacija nėra mokama.

Pretenzijų statusą visada galite stebėti per savo asmeninę Vilmers pretenzijų sistemos paskyrą.

GARANTIJA

KĄ DAR TURITE ŽINOTI APIE GARANTIJOS SĄLYGAS?

Bus laikoma, kad atsisakėte teisės į nemokamą garantinį aptarnavimą, jei neleisite Gamintojui taisyti defekto arba neleisite Gamintojui apžiūrėti ir (arba) suremontuoti Baldų per sutartą laiką, arba atsisakysite pateikti Baldus (ar bet kurią jų dalį) remontui.

Pakeistai, suremontuoti Baldo daliai ar jos dalims taikoma likusi pagrindinio daikto (Baldo), dėl kurio buvo pateiktas skundas, garantija.

Remonto laikotarpiu Vilmers neprivalo pateikti Jums pakaitinių Baldų.

Atraskite daugiau
vilmers.lt



VILMERS